



PROVOZNÍ ŘÁD

Provozovatel: Centrum dětí a rodičů, z.s. (dále jen CeDR), IČ: 64354547, Západní 18, 323 26 Plzeň

ORGANIZAČNÍ A PROVOZNÍ POKYNY

Způsobilost dítěte

Rodič je zodpovědný za způsobilost svého dítěte. Dítě musí být způsobilé (po fyzické i psychické stránce) absolvovat program kurzu. V případě evidentní nemoci, nachlazení, zdravotního stavu, který ohrožuje ostatní účastníky programu, může být dítě z programu vyloučeno, popř. je jeho zástupce povinen si jej urychleně vyzvednout. Pracovnice CeDRu je oprávněna ukončit přítomnost dítěte i v případě, že chování dítěte ohrožuje další děti nebo narušuje program.

Odpovědnost za bezpečnost dítěte

Programy pro rodiče s dětmi – plnou odpovědnost nesou rodiče. CeDR nepřebírá zodpovědnost za zranění dítěte, které vzniklo nedbalostí či nepozorností jeho doprovodu. Programy pro děti – lektorka je zodpovědná za dítě od okamžiku zahájení kurzu a předání dítěte do okamžiku ukončení výuky, před a po výuce jsou za dítě zodpovědní rodiče. Rodiče osobně dítě předávají lektorce a osobně dítě vyzvedávají, respektují přitom rozvrh kurzu.

Provozní pokyny

Prostory školy jsou nekuřácké, vstup mají i osoby, které jsou pod vlivem alkoholických nápojů či návykových látek.

Klienti CeDRu využívají veškeré vybavení a pomůcky dle pokynů lektorek. Děti si mohou hrát se všemi hračkami pod dohledem dospělých, po skončení programu jsou rodiče odpovědní za úklid hraček a pomůcek na určené místo. Pokud rodiče najdou rozbitou hračku, nahlásí tento stav lektorce kurzu. V případě zaviněného poškození nebo zničení vybavení CeDRu uhradí rodič po dohodě s lektorkou zůstatkovou cenu.

Pro rodiče a děti pod jejich dohledem je k dispozici kaFárna, kde mohou klienti CeDRu trávit volný čas. K dispozici je mikrovlnná trouba. V kaFárně rodiče dodržují pořádek a dbají o bezpečnost svých dětí.

CeDR si vyhrazuje právo pořizovat z programů fotodokumentaci za účelem propagace a evidence činnosti organizace. Dokumentace ze strany klientů je možná pouze se souhlasem lektorky a všech účastníků kurzu.

Platební podmínky

Kurzy jsou hrazeny těmito formami:

- Úhrada jednotlivých lekcí před zahájením kurzu dle pokynů
- Předplatné na pololetí – v kanceláři CeDRu nebo převodem dle pokynů, výše předplatného je stanovena dle počtu výukových lekcí. Vzhledem k finanční výhodnosti předplatného se část kurzovného vrací pouze v tomto případě: nepřetržitá absence dítěte ze zdravotních důvodů trvala více než poloviční dobu předplatného a je doložena lékařským potvrzením.

Po předchozí domluvě je možné absolvovat ukázkovou hodinu, která je v případě zájmu zahrnuta do celkové částky kurzovného.

Informování klientů

Veškeré informace o činnosti spolku je možné získat osobně u lektorek kurzů, v kanceláři organizace nebo na www.cedrplzen.cz.

Úřední hodiny jsou vyvěšeny provozovny a dále na webu.

Náměty, připomínky nebo stížnosti je možné sdělit lektorce kurzu, v kanceláři CeDRu nebo zaslat elektronicky na e-mail: cedr.plzen@seznam.cz.

Zásady ochrany osobních údajů

Centrum dětí a rodičů, z.s., IČ: 64354547, se sídlem Západní 18, 323 26 Plzeň je správcem osobních údajů, S osobními údaji je nakládáno zodpovědně dle platné české legislativy.

Osobní údaje jsou zpracovávány dle Zásad ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webu organizace a v tištěné podobě v kanceláři Centra dětí a rodičů, z.s.

Porušení provozního řádu může vést k odmítnutí služby ze strany Centra dětí a rodičů, z.s.

V Plzni dne 21.5. 2018